

## 1. Identidad y domicilio del Responsable de sus datos personales.

En debido cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en lo sucesivo la “**Ley**”), se otorga el presente “**Aviso de Privacidad**” por parte de GRUPO ZALVIDEA, (en lo sucesivo el “**GZ**”), misma que es la responsable de la recopilación y tratamiento de datos personales provenientes de terceros, como clientes, proveedores e inclusive del recurso humano relacionado.

El domicilio del responsable, por cuestiones de privacidad se cita solamente como el localizado en la Ciudad de Cancún, Estado de Quintana Roo, C.P. 77500, con suplencia y atención inmediata en el correo electrónico [contacto@grupozalvidea.com](mailto:contacto@grupozalvidea.com).

## 2. Cuáles son los datos personales sometidos a tratamiento.

En cumplimiento a los elementos informativos del aviso de privacidad conforme a la Ley, la información que recopilaremos de usted como titular de la misma es la siguiente:

**a)** Nombre(s), apellidos y/o Razón Social, lugar y fecha de nacimiento, edad, estado civil, sexo, nacionalidad, ocupación y/o profesión; **b)** Correo electrónico y contacto mediante redes sociales; **c)** Domicilios, tanto privado, comercial y/o fiscal; **d)** Teléfonos tanto fijos como móviles, **e)** Información Fiscal como lo es el Registro Federal de Contribuyentes, alta ante el Servicio de Administración Tributaria, declaraciones de impuestos, Firma electrónica avanzada; **f)** Información Corporativa como escrituras constitutivas, poderes especiales y/o generales, y/o asambleas, y registros e inscripciones oficiales; **g)** CURP, **h)** Identificaciones oficiales que acrediten la personalidad con la que se ostenta, como puede ser Credencial de elector, Pasaporte, Formas Migratorias, Tarjetas de Salud, Carta de naturalización, Carnet de identidad, Cartilla militar, Cedula profesional; **i)** Nombres y copias de identificación oficial de las personas autorizadas o señaladas como beneficiarias o referencias por usted para establecer comunicación o ejecución en la relación jurídica o comercial frente a **GZ** o sus socios comerciales.

Por la misma naturaleza de los servicios que **GZ** presta por medio de la relación comercial y jurídica frente a usted quien es titular de sus datos personales, también es necesaria la recolección de su información financiera que en su caso se pueda considerar como datos sensibles que puedan vulnerar la esfera íntima conforme a Ley, por lo que de igual manera recopilaremos tanto de nuestros clientes como sus dependientes, los siguientes datos:

**j)** Información financiera, como medios de pago, números de cuentas bancarias, clave interbancaria, Swift Codes, estados financieros, libros corporativos y/o contables, balanzas de comprobación, listas de nómina, sueldos y salarios, relación litigiosa; **k)** Documentación privada como lo es, facturas y/o todo tipo de documentos que comprueben la propiedad de las cosas, avalúos tanto mobiliarios, inmobiliarios o comerciales; **l)** información de su fuente laboral o de ingresos, incluyendo montos; y **m)** Datos de familia, como cónyuge, concubino(a), ascendentes, descendientes, dependientes, beneficiarios y afines.

## 3. La finalidad de los datos personales sometidos a tratamiento.

Los datos personales que recabemos de su parte son con la única y exclusiva finalidad de:

- Cumplimiento e integración de sus expedientes conforme a nuestras políticas internas, así como las de nuestros socios comerciales, en correlación y base con lo dispuesto por las legislaciones aplicables.
- Para el correcto objeto y cumplimiento en la prestación de nuestros servicios, solicitados y/o contratados por usted respecto de la consultoría legal, inmobiliaria o de negocios.
- Para la elegibilidad y gestión del análisis de riesgos respecto de sus requerimientos.
- Para la transferencia de sus datos personales con nuestros asociados comerciales y autoridades.
- Dar seguimiento a los requerimientos efectuados por usted referente a información, atención y servicio, respondiendo por el medio y tiempo oportuno.
- Para la gestión en caso de su contratación.
- Obtener y actualizar los datos personales de crédito con terceros, tales como agencias de informes de crédito, cuando se trate de transacciones a crédito.

- Evaluar la calidad de nuestros productos y servicios que le brindamos.
- Registro y/o expediente de la relación contractual para la optimización de futuras solicitudes.
- Seguimiento y mejora financiera, de facturación y en su caso de cobro.

Adicionalmente, sus datos personales podrán ser utilizados para, la Promoción y mercadeo de los servicios ofertados por **GZ**, y ejecutar evaluaciones de los mismos, así como de contacto para hacerle sabedor de nuestros comunicados y publicaciones.

Los datos o información proporcionados a **GZ**, serán tratados con la estricta confidencialidad y secreto, y los que en su caso se considerasen y/o definan por usted como titular de la información como secreto industrial, así serán utilizados y tratados con premisa a los términos señalados por el Título Tercero de la Ley de la Propiedad Industrial. La excepción a lo anterior, se traspasara únicamente mediante mandato judicial o de autoridad fiscalizadora facultada.

#### **4. Los Derechos denominados ARCO conforme a la Ley, con los que cuenta usted como el transmisor de la información en tratamiento.**

**GZ** reconoce los procesos legales otorgados por la Ley, respecto del ejercicio de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición denominados ARCO, referente al contenido o forma de manejo de los datos que nuestros clientes y proveedores pone en conocimiento de nosotros, por lo que sus datos personales para su debida protección en relación al almacenamiento y en su caso transmisión, usted tiene derecho a:

- **Acceder** y conocer los datos personales que poseemos así como los detalles del tratamiento y uso de los mismos mediante el presente Aviso de Privacidad.
- **Rectificar** y/o corregir los datos personales que poseemos en caso de actualización o inexactitud.
- **Cancelar** y/o eliminar los datos personales en tratamiento que poseemos cuando usted considere que no se requieren respecto a la finalidad señalada en punto tercero anterior del presente aviso de privacidad, o que sus datos se estén utilizando para fines o medios no autorizadas por usted, o que la relación contractual o legal entre **GZ** y usted o su representada haya concluido.
- **Oponerse** al tratamiento que refiere el presente aviso de privacidad, respecto de limitar su uso o transferencia referente a fines específicos.

Para ejercitar cualquiera de los derechos ARCO anteriormente señalados, deberá elaborar su solicitud por escrito al correo electrónico: [contacto@grupozalvidea.com](mailto:contacto@grupozalvidea.com) a través de nuestra página web: [www.grupozalvidea.com](http://www.grupozalvidea.com), en la sección de contacto, completando y enviándonos el formato correspondiente. Deberá contener la información y documentación adjunta siguiente:

**1.-** Nombre o razón social; **2.-** Identificación oficial del suscriptor; **3.-** Domicilio incluyendo código postal; **4.-** Correo electrónico; **5.-** Su relación con **GZ** (Cliente, Proveedor, Empleado, Otra). **6.-** Cual derecho de los denominados ARCO está ejerciendo; **7.-** Por cual medio requiere que se le dé contestación (es decir postal, electrónico, telefónico, etc.); **8.-** Redacción precisa de los datos que pretende acceder, rectificar, cancelar, oponer o limitar; **9.-** La documentación que en su caso sea necesaria para dar trámite a su petición.

Una vez notificada por los vehículos disponibles de contacto la solicitud anteriormente descrita, y recibidos los documentos necesarios para el ejercicio de sus derechos acreditando su interés jurídico, conforme a los señalado en el artículo 31 de la Ley, estará otorgando su consentimiento y se da por informado no reservándose acción en contra de la información presentada en su solicitud, ya que la otorga voluntariamente y esta misma será incorporada temporalmente a nuestra base de datos, dándole el tratamiento correspondiente en virtud del procedimiento de ejecución de sus derechos ARCO, y tendrá como finalidad exclusiva a esa gestión.

Asimismo se le informa que **GZ** dará seguimiento y contestación a las solicitudes que cumplan con los lineamientos anteriores y conforme a los siguientes términos:

- i) En caso de que la información y/o documentación proporcionada en su solicitud sea insuficiente, incorrecta, o falsa, se le requerirá en una sola ocasión, por la misma vía en que usted procedió, dentro del plazo de cinco días hábiles, manifestando la subsanación necesaria para reincorporar el procedimiento.
- ii) En caso de contar con la documentación y/o documentación suficiente, **GZ** tendrá un plazo de veinte días hábiles para dar respuesta por la misma vía en que usted procedió, dando conclusión a su solicitud.

Todo plazo o término aquí señalado surtirá efectos a partir del día siguiente al que haya sido presentada o en su caso subsanada la información y/o documentación de su solicitud, mismos plazos que podrán ser prorrogados o ampliados en una ocasión por un periodo igual si se justifica su solicitud por cualquiera de las partes, por causas fortuitas o de fuerza mayor.

## **5. Cláusula de Aceptación o negativa a la Transferencia de sus datos.**

Tácitamente al momento de que usted nos proporcione sus datos personales protegidos bajo tratamiento del presente Aviso de Privacidad, está otorgando su consentimiento expreso y aceptando que **GZ** podrá remitirlos en los términos que indica la Ley, en correlación con la legislación aplicable que regula los servicios contratados, esto inclusivo a favor de nuestros socios comerciales, dando cumplimiento con las finalidades con las que actuamos frente a usted y establecidas en este Aviso de Privacidad. En caso contrario le solicitamos que nos haga saber la negativa de la transferencia de su información conforme al procedimiento que se señala en el punto 4 anterior.

Si por Ley, procedimiento u ordenanza judicial **GZ** se ve obligado a transmitir sus datos personales inclusive de sus datos considerados como sensibles, incluido para dar respuesta a solicitudes por parte de autoridades facultadas, o la revelación sea necesaria o adecuada para evitar cualquier daño, perjuicio o pérdida, inclusive de temas financieros o de análisis de riesgo de seguridad, se ejecutaran dichas ordenes sin contravenir lo señalado por la Ley y normativa inherente.

## **6. Modificaciones a nuestro aviso de privacidad.**

**GZ** se reserva el derecho referente a modificaciones o actualizaciones del presente aviso de privacidad, basado en cambios de información, políticas o requerimientos internos, inclusive de aquellas modificaciones que emanen por cambios substanciales en la legislación aplicable.

Por lo que recomendamos que cada vez que usted pretenda ejercitar los derechos con los que usted cuenta, verifique los términos del presente aviso de privacidad.

Este aviso de privacidad surge a partir de su última modificación el **05 de mayo del 2020**.

## **7.- Información no considerada como datos personales, recabada de manera automática mediante el uso o acceso a medios electrónicos.**

Cualquier tipo de información que **GZ** mediante sus servicios de contacto, accesos electrónicos o remotos que se recopilen o en su caso recibidos de manera automática por el simple hecho del acceso a nuestro sitio web o el de nuestros socios comerciales o por contacto vía correo electrónico sin una restricción o deshabilitación específica, respecto de sus datos, considerados comúnmente como “cookies”, o “Java Scripts” o “beacons” u otras tecnologías de seguimiento y rastreo, las cuales son almacenadas en los navegadores y/o bases de datos temporales, serán tratados como tales y no se consideraran datos personales ya que dicha información que incluye también algoritmos y normalización de los propios sistemas, y se transmite de manera pública y voluntaria al aceptar los términos y condiciones que emiten los titulares de los citados navegadores o vehículos de navegación ajenos a **GZ**.

## **8.- Recursos ante la autoridad.**

Una vez agotadas las instancias a las cuales usted es sujeto para el ejercicio de sus derechos denominados ARCO, y supeditado a los términos reproducidos en el presente Aviso de Privacidad, o cualquiera de sus empresas filiales o socios comerciales, a su criterio considera que la réplica al respecto no le satisface, o prevé que su derecho de protección de datos personales ha sido vulnerado por alguna omisión de nuestra parte en contra de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**, le informamos que corresponde al **Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales** (por sus siglas INAI), y que la misma Ley le otorga facultades como autoridad encargada de atender sus quejas respecto de este tema. [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx)

Atentamente

El responsable del Área de Datos Personales del Grupo Zalvidea.  
Cancún, Quintana Roo, C.P. 77500. [contacto@grupozalvidea.com](mailto:contacto@grupozalvidea.com)